

Grille d'observation de l'OPA :

Annonce de diagnostic dans un contexte oncologique

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme

Titre de l'OPA: Annonce de diagnostic dans un contexte oncologique	Niveau de formation : Résidence
Énoncé de la situation : Lors d'une rencontre de suivi suite à une investigation ou au cours d'une hospitalisation, le résident annonce un nouveau diagnostic de cancer à un patient et ses proches	
Consignes : Le résident organise une rencontre avec le patient et ses proches pour annoncer et discuter d'un nouveau diagnostic oncologique, expliquer la trajectoire de soins envisagée et répondre à leurs questions et inquiétudes	
Compétences visées : Expertise ; communication, professionnalisme et érudition	
Capacités et manifestations visées : 1. Évaluer une situation et poser un diagnostic (Expertise) 1.14. Transmettre le résultat de son évaluation, de façon appropriée au contexte. 2. Recommander ou appliquer un plan d'intervention (Expertise) 2.3. Déterminer les interventions appropriées pour un patient ou une population donnée, en tenant compte et en respectant leurs spécificités, leurs perspectives et leurs environnements (familial, social, de travail et autres). 4. Échanger de l'information (Communication) 4.1. Conduire l'entrevue médicale en partenariat avec le patient et/ou ses proches. 4.2. Moduler les contenus et le processus des échanges selon l'interlocuteur et le contexte en faisant preuve de sensibilité. 4.3. S'assurer de comprendre son ou ses interlocuteurs et d'être compris. 5. Établir une relation professionnelle (Communication) 5.1. Favoriser le développement d'un sentiment de confiance chez l'interlocuteur. 5.2. Soutenir l'expression d'émotions et y réagir selon le contexte. 6. Agir pour le bénéfice du patient en tenant compte des besoins collectifs (Professionnalisme) 6.1. Respecter le patient dans tous les aspects de sa personne. 13. Favoriser l'apprentissage du patient et de ses proches du diagnostic et de ses conséquences (Érudition) 13.3. Dispenser un enseignement adapté et pertinent au contexte. 16. Prendre soin de sa santé (Professionnalisme) 16.2. Faire face au stress et aux émotions suscités par les réactions du patient et de ses proches suite à l'annonce du diagnostic.	
Stratégie d'apprentissage: Présentation au préalable de la grille d'évaluation Observation et rétroaction Lectures dirigées	Ressources externes : -Cours du Dr Michel Duval : « Annoncer des mauvaises nouvelles » -Comment annoncer une mauvaise nouvelle (CMQ et CMFC) : http://www.cmq.org/fr/MedecinsMembres/Ateliers/~media/Files/Ateliers%20DAE/Atelier%20mauvais%20nouvelle.pdf?101425 -Annoncer une mauvaise nouvelle (Haute autorité en santé) : http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2008-10/fiche_methode_annoncer_une_mauvaise_nouvelle_v1.pdf

Grille d'observation de l'OPA :

Annonce de diagnostic dans un contexte oncologique

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme

MANIFESTATIONS SPÉCIFIQUES À L'OPA	N/A N/O	INADÉQUAT	EN DÉVELOPPEMENT	MAÎTRISÉE, FIN PREMIÈRE ANNÉE	MAÎTRISÉE, NIVEAU AUTONOME
Identifie la ou les personnes appropriées à qui (patient; proche; représentant légal) et avec qui (autre membre de l'équipe de soins) annoncer le diagnostic		Ne discute pas avec le bon interlocuteur ou ne convoque pas toutes les personnes appropriées, ne cherche pas à être soutenu par un autre membre de l'équipe de soins.	Identifie la ou les personnes appropriées pour l'annonce du diagnostic et valide avec son superviseur.	Identifie la ou les personnes appropriées pour l'annonce du diagnostic.	Identifie la ou les personnes appropriées pour l'annonce du diagnostic dans les situations de conflit familial ou autres situations complexes.
Favorise le développement d'un sentiment de confiance chez le patient et ses proches.		Évite le contact visuel avec le patient et ses proches. Manque de tact ou d'empathie. Fait preuve d'indifférence ou d'intolérance. Juge ou critique le patient, ses proches ou d'autres intervenants au dossier.	Présente une attitude ouverte et empathique, maintient le contact visuel. Prépare son environnement et se positionne adéquatement, fautes mineures.	+ Écoute attentivement le discours du patient et de ses proches afin de créer une atmosphère chaleureuse et soutenante. Associe le patient à la démarche clinique. Répond aux inquiétudes du patient.	+ Adapte son intervention afin de minimiser l'inquiétude du patient et, lorsqu'approprié, de maintenir son espoir. Utilise des stratégies pour détendre l'atmosphère lorsque possible et approprié.
Choisit le moment opportun pour annoncer le diagnostic.		Ne reconnaît pas le bon moment pour annoncer le diagnostic (informations incomplètes, état du patient ou d'un proche sous-optimal, manque de temps, etc.). Semble pressé ou permet les perturbations externes.	Reconnaît le bon moment pour annoncer le diagnostic dans les cas simples. Prend le temps de s'asseoir, n'apparaît pas pressé par le temps, évite les perturbations externes, erreurs mineures.	Reconnaît le bon moment pour annoncer le diagnostic dans les cas complexes. Prend le temps de s'asseoir, n'apparaît pas pressé par le temps, évite les perturbations externes, erreurs mineures.	+ Valide avec le patient et ses proches leur disposition à recevoir l'annonce diagnostique. +Si nécessaire, autorise le patient ou ses proches à interrompre la transmission d'information.
Explique au patient et à ses proches la nature de la maladie, ses conséquences ainsi que les options thérapeutiques ou palliatives en fonction de son état de santé.		Ne peut pas expliquer la nature de la maladie, ses conséquences, ni les options thérapeutiques au patient et à ses proches. Donne des informations confuses, erronées ou contradictoires, mauvaise préparation du dossier.	Explique partiellement au patient et à ses proches la nature de la maladie, ses conséquences et les options thérapeutiques à partir de ce que le patient et ses proches connaissent déjà.	Explique au patient et à ses proches la nature de la maladie, ses conséquences et les options thérapeutiques à partir de ce que le patient et ses proches connaissent déjà.	+ Utilise des questions ouvertes pour amener le patient et les proches à exprimer leurs inquiétudes et y répond avec tact. + En fin d'entretien résume celui-ci en une ou deux idées majeures
Conduit l'entrevue médicale en partenariat avec le patient et/ou ses proches.		Ne tient pas compte des interventions du patient et de ses proches lors de l'entrevue pour adapter ses propos. Rigide, Insensible aux valeurs personnelles et culturelles du patient ou de ses proches.	Annonce le diagnostic en fournissant la quantité et le type adéquats d'information dans les situations simples, mais besoin de support pour les cas complexes.	Adapte ses explications au patient en utilisant les réponses de ce dernier pour fournir la quantité et le type d'information adéquats. Arrive à une compréhension partagée avec le patient.	+ Mets en évidence les désaccords potentiels afin d'arriver, avec le patient et ses proches, à une décision partagée.
Dispense un enseignement adapté		Utilise des termes médicaux, donne	Explique au patient les notions	Explique au patient les notions	Adapte le contenu de son

Grille d'observation de l'OPA :

Annonce de diagnostic dans un contexte oncologique

Compétences sollicitées : Expertise médicale ; communication ; professionnalisme

et pertinent au contexte.		des informations trop denses ou de façon désordonnée. Ne perçoit pas quand le patient ou ses proches ne comprennent pas ses explications.	pertinentes en vulgarisant et en schématisant les notions plus complexes. Besoin de soutien du superviseur pour une partie des explications.	pertinentes en vulgarisant et en schématisant les notions plus complexes. Reconnaît ses limites et fait appel aux professionnels de la santé appropriés pour des enseignements spécifiques.	enseignement au niveau de littératie et à l'intérêt manifesté du patient et des proches.
S'assure que ses explications sont comprises par le patient et ses proches.		Ne donne pas l'occasion au patient ou à ses proches de poser des questions.	Répond aux questions du patient ou de ses proches en regard du diagnostic et des traitements.	Sollicite les questions du patient ou de ses proches en regard du diagnostic et des traitements et les encourage à exprimer leur opinion.	+Utilise le vocabulaire approprié pour expliquer le degré d'incertitude dans le cas d'un diagnostic imprécis. +Utilise les questions ouvertes pour valider la compréhension du patient et de ses proches.
Soutient l'expression d'émotions et y réagit selon le contexte.		Continue ses explications sans percevoir ou sans accorder d'attention à une manifestation émotionnelle de la part du patient ou de ses proches.	Reconnaît l'expression d'émotions et donne l'occasion au patient et à ses proches de les exprimer, mais a du mal à y adapter le cours de la rencontre.	Identifie la réponse émotionnelle manifestée et en identifie la cause, laisse cette émotion s'exprimer. Soutient le patient et ses proches et adapte le cours de l'entrevue en conséquence. S'assure, en fin de rencontre, que le patient et ses proches sont en état de partir et sinon, offre une autre alternative de support.	+ Amène le patient et ses proches à exprimer leurs émotions. +Accepte les moments de silence dans l'entretien, ne cherche pas à les meubler par son intervention.